

Política de Privacidad

Última actualización: 5 de julio de 2026

Esta Política de Privacidad describe cómo Tlalim Group (“nosotros”, “nuestro” o “la Empresa”), con domicilio en 9 Hanafat Hadegele St., Nes Ziona, Israel, 60200, recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios del sitio web es.tlalimgroup.com (el “Sitio”), a través del cual promocionamos programas de viaje y voluntariado para jóvenes judíos (Taglit-Birthright, Onward, Masa, Volunteering, Europa, VIP, entre otros).

Al utilizar el Sitio y enviar cualquiera de nuestros formularios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

1. Definiciones

- **Datos personales:** cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.
- **Responsable del tratamiento:** Tlalim Group, quien determina los fines y medios del tratamiento de datos.
- **Encargado del tratamiento:** terceros que procesan datos en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de hosting, CRM o email marketing).
- **Usuario:** cualquier persona que visita el Sitio o completa un formulario.

2. Datos que recopilamos

A través de nuestros formularios de contacto (Elementor Forms), presentes en la página de inicio y en las páginas de Taglit, Onward, MASA, Europa, VIP y Contacto, podemos recopilar:

- Nombre
- Apellido
- Número de teléfono
- País de residencia
- Correo electrónico
- Cualquier consulta, pregunta o comentario que usted escriba en el campo correspondiente

Adicionalmente, de forma automática podemos recopilar **Datos de Uso:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia y datos de cookies (ver nuestra [Política de Cookies](#)).

Nota sobre el proceso de inscripción: al hacer clic en el botón “Registrarse” de una página de programa, usted será dirigido a un sistema externo de inscripción, que puede recopilar información adicional (por ejemplo, documentos de identidad, información de

salud o datos de pago) y que puede estar sujeto a su propio aviso de privacidad. Esta Política de Privacidad cubre únicamente los datos recopilados a través de los formularios de contacto de este Sitio.

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos sus datos personales para:

- Responder a sus consultas sobre nuestros programas de viaje y voluntariado
- Registrar su interés como participante potencial en uno o más programas (Taglit, Onward, Masa, Volunteering, Europa, VIP) y gestionar dicho proceso a través de nuestro sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM)
- Contactarlo por correo electrónico o teléfono para darle seguimiento a su consulta
- Enviar comunicaciones informativas o de marketing sobre nuevos programas, **únicamente si usted ha dado su consentimiento expreso** para ello
- Mejorar el funcionamiento del Sitio y analizar su uso
- Cumplir con obligaciones legales aplicables

4. Base legal del tratamiento

Tratamos sus datos personales en base a:

- **Su consentimiento**, otorgado al enviar el formulario y/o marcar la casilla correspondiente
- La **ejecución de medidas precontractuales** solicitadas por usted (por ejemplo, responder a una consulta)
- Nuestro **interés legítimo** en mejorar nuestros servicios, siempre que no prevalezcan sus derechos e intereses
- El **cumplimiento de una obligación legal**, cuando corresponda

Nota: si usted reside en un país de Latinoamérica, el tratamiento de sus datos también se realiza conforme a la legislación local aplicable en materia de protección de datos personales de su país de residencia (ver sección 10).

Nota sobre categorías especiales de datos: dado que nuestros programas están dirigidos específicamente a jóvenes judíos, el solo hecho de contactarnos puede revelar indirectamente información relativa a su origen étnico o creencias religiosas. Estos datos se consideran una “categoría especial” bajo el RGPD (art. 9) y normativas equivalentes. Al enviar el formulario, usted otorga su **consentimiento explícito** para el tratamiento de esta información con el fin específico de evaluar su interés y elegibilidad para nuestros programas. No utilizamos esta información para ningún otro fin.

5. Plazo de conservación

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, o mientras exista una relación con usted, salvo que la ley exija o permita un plazo de conservación mayor.

6. Con quién compartimos sus datos

Podemos compartir sus datos personales con:

- Nuestro sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM), Microsoft Dynamics 365, donde su consulta se registra como un contacto/lead
- El personal interno de Tlalim Group responsable de coordinar el programa de su interés, quien recibe una notificación de su consulta
- Nuestro proveedor de alojamiento web (hosting), a través del cual se procesa técnicamente el envío del formulario
- Autoridades públicas, cuando sea requerido por ley
- Terceros, en caso de una fusión, adquisición o venta de activos de la Empresa

No vendemos sus datos personales a terceros con fines comerciales ajenos a los descritos en esta política.

7. Transferencias internacionales de datos

Tlalim Group tiene su sede en Israel, y sus datos personales pueden ser transferidos y procesados en servidores ubicados fuera de su país de residencia, incluyendo Israel y Estados Unidos (donde se encuentra físicamente nuestro proveedor de alojamiento web, GoDaddy.com, LLC, así como la infraestructura de Microsoft Dynamics 365, según la región configurada). En dichos casos, adoptamos las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable.

Nota para usuarios de la Unión Europea: la Comisión Europea ha reconocido a Israel como un país que ofrece un nivel adecuado de protección de datos personales (decisión de adecuación), lo que permite la transferencia de datos sin garantías adicionales conforme al RGPD. Para transferencias hacia Estados Unidos (por ejemplo, a través de la infraestructura de Microsoft Dynamics 365), nos apoyamos en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (EU-US Data Privacy Framework) o en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, según corresponda.

8. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

9. Sus derechos

Dependiendo de su país de residencia, usted puede tener derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos
- **Suprimir** sus datos (“derecho al olvido”)
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos

- **Limitar** el tratamiento de sus datos
- **Portabilidad** de sus datos a otro responsable
- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo

Para ejercer estos derechos, contáctenos en: Administracion@tlalimgroup.com

10. Disposiciones específicas por país

Si usted reside en España o la Unión Europea: el tratamiento de sus datos se rige por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR). La autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, www.aepd.es), ante la cual puede presentar una reclamación.

Si usted reside en Argentina (la comunidad judía más numerosa de la región): el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326, y usted puede acudir a la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Si usted reside en Brasil: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), y la autoridad competente es la Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Si usted reside en México: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Si usted reside en Chile: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Si usted reside en Uruguay: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales, y usted puede acudir a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP).

Si usted reside en Panamá: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley N.º 81 de Protección de Datos Personales.

Si usted reside en Perú: el tratamiento se rige, en lo aplicable, por la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales.

Si usted reside en Venezuela, Colombia, Costa Rica u otro país de la región: procuraremos respetar los derechos que le reconozca la legislación local aplicable en materia de protección de datos personales de su país de residencia.

Si usted reside en Estados Unidos (por ejemplo, población hispanohablante en California u otros estados): dependiendo de su estado de residencia, usted puede tener derechos adicionales conforme a leyes como la California Consumer Privacy Act (CCPA) y la California Privacy Rights Act (CPRA). Estos derechos incluyen:

- Saber qué categorías de datos personales recopilamos y con qué fines
- Solicitar acceso a los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted

- Solicitar la eliminación de sus datos personales
- Solicitar la corrección de datos inexactos
- **No vender ni compartir su información personal** — Tlalim Group no vende ni comparte datos personales con terceros a cambio de una contraprestación, tal como definen estas leyes
- No sufrir discriminación por ejercer cualquiera de estos derechos

Para presentar una solicitud verificable relacionada con estos derechos, contáctenos en Administracion@tlalimgroup.com indicando su estado de residencia. Podremos solicitarle información adicional para verificar su identidad antes de procesar la solicitud.

11. Menores de edad

Algunos de nuestros programas (por ejemplo, viajes escolares dentro de la categoría Europa) están dirigidos a participantes menores de edad. En estos casos:

- El formulario debe ser completado por el padre, madre o tutor legal del menor, o bien contar con su consentimiento expreso
- No recopilamos conscientemente datos personales de menores sin dicho consentimiento verificable
- Si usted es el padre, madre o tutor legal y completa el formulario en nombre de un menor, usted garantiza que cuenta con la autoridad para proporcionar estos datos y otorgar el consentimiento correspondiente
- Si tiene conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de su padre, madre o tutor legal, contáctenos en Administracion@tlalimgroup.com para eliminarlos

Para el resto de nuestros programas (Taglit, Onward, Masa, Volunteering, VIP), dirigidos generalmente a jóvenes adultos, aplican las condiciones estándar de esta política.

12. Enlaces a otros sitios

Nuestro Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios.

13. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos publicando la nueva versión en esta página, indicando la fecha de “Última actualización”.

14. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer sus derechos, contáctenos en:

Tlalim Group Correo electrónico: Administracion@tlalimgroup.com Dirección: 9 Hanafat Hadegei St., Nes Ziona, Israel, 60200 Teléfono: (972)-3-6306385